

## ネットワーク環境等の設定について

本システムの動作には、ネットワーク環境に制限があります。

以下の設定を行われなかった場合、貴社のネットワーク環境によっては来場登録時やアプリ起動時に、エラーが発生する可能性があります。

※以下の設定ができない場合は、公衆ネットワークをご利用の上、スマートフォン・タブレット・社外PC等からご参加ください。

アクセス先サーバ	用途	IPアドレス	FQDN	詳細FQDN	ポート番号	プロトコル	PROXYサーバ
WEBサーバ	アプリ内で使用するWEBデータ等の取得・保存に使用	20.44.128.20	*.xrcloud.jp	xrcloud.jp www.xrcloud.jp <a href="http://ticket.xrcloud.jp">ticket.xrcloud.jp</a>	(TCP)80, 443	HTTP,HTTPS	非対応
アプリAPIサーバ	アプリの様々なデータや情報の取得・保存に使用	20.44.128.20	*.xrcloud.jp	app.xrcloud.jp	(TCP)80, 443	HTTP,HTTPS	
アプリRTサーバ	アプリのアバターの位置情報などリアルタイム通信が必要な情報の取得・保存に使用	52.253.114.161	art.xrcloud.jp		(TCP)60000-60200	独自プロトコル	
アプリRTProxyサーバ	アプリRTサーバに接続できなかった場合にwebsocketプロトコルでの接続を試みる場合に使用	20.188.29.155	*.artp.xrcloud.jp		(TCP)80, 443	Websocket独自プロトコル	
ボイスチャットRTサーバ	ボイスチャットに使用	20.89.164.106	avc.xrcloud.jp		(UDP)60000-60200 (TCP)60000-60200	独自プロトコル	
ボイスチャットRTProxyサーバ	ボイスチャットRTサーバに接続できなかった場合にwebsocketプロトコルでの接続を試みる場合に使用	20.188.29.155	*.avcp.xrcloud.jp		(TCP)80, 443	Websocket独自プロトコル	
コンテンツサーバ	アプリ内のエリアデータやアバターデータ、エリア内のpdfファイルや画像ファイルなどの取得に使用	azure CDN (※1)	*.xrcloud.jp	res.xrcloud.jp resource.xrcloud.jp <a href="http://evcont.xrcloud.jp">evcont.xrcloud.jp</a>	(TCP)80, 443	HTTP,HTTPS	
動画サーバ	アプリ内のエリアに設置されるストリーミング動画のデータ取得に使用	azure media service (※2)	*.xrcloud.jp	creatteam-xrcloudmediasrv-jpea.streaming.media.azure.net cdn--creatteam-xrcloudmediasrv-jpea.streaming.media.azure.net	(TCP)80, 443		
アカウント認証サーバ	来場登録時におけるアカウントの認証に使用	SendGrid (※3)	sendgrid.net u19390553.ct.sendgrid.net	sendgrid.net u19390553.ct.sendgrid.net	(TCP)80, 443	HTTP,HTTPS	

(※1) azure CDNを使用

Microsoft社が提供するCDNサービスのため、IPアドレスは今後変わる可能性があります。  
FQDNでの制限解除をお願いいたします。

(※2) azure media service

Microsoft社が提供する動画ストリーミングサービスのため、IPアドレスは変動する可能性があります。  
FQDNでの制限解除をお願いいたします。

(※3) SendGrid

SendGrid社が提供するアカウント認証サービスのため、IPアドレスは変動する可能性があります。  
FQDNでの制限解除をお願いいたします。